

CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA Kuooos

Vigencia desde 11/11/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA Kuooos.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Oferta Convergencia y sólo Internet

Fibra / ADSL

ADSL	35.94 €
Fibra 100 Megas	35.94 €
Fibra 600 Megas	54.33 €
Fibra Indirecta 100 Megas	42.67 €
Fibra Indirecta 600 Megas	60.86 €

Convergente Lite

ADSL 1GB Ilimitadas	39.54 €
Fibra 100 Megas 1GB Ilimitadas	39.54 €
Fibra Indirecta 100 Megas 1GB Ilimitadas	46.95 €

Convergente 3P

ADSL 5GB Ilimitadas	44.29 €
ADSL 20GB Ilimitadas	47.92 €
ADSL 25GB Ilimitadas	53.91 €
Fibra 100 Megas 5GB Ilimitadas	44.29 €
Fibra 100 Megas 20GB Ilimitadas	47.92 €
Fibra 100 Megas 25GB Ilimitadas	53.91 €
Fibra 600 Megas 5GB Ilimitadas	56.27 €
Fibra 600 Megas 20GB Ilimitadas	58.81 €
Fibra 600 Megas 25GB Ilimitadas	65.88 €
Fibra Indirecta 100 Megas 5GB Ilimitadas	52.64 €
Fibra Indirecta 100 Megas 20GB Ilimitadas	56.87 €
Fibra Indirecta 100 Megas 25GB Ilimitadas	64.01 €
Fibra Indirecta 600 Megas 5GB Ilimitadas	63.53 €
Fibra Indirecta 600 Megas 20GB Ilimitadas	67.43 €
Fibra Indirecta 600 Megas 25GB Ilimitadas	74.05 €

1. CUOTA DE LÍNEA

- Los precios anteriores de **Oferta Convergencia y sólo Internet** incluyen la Cuota de Línea mensual.

2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 0,242€/min (0,2€/establecimiento)
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en:
Webdealer: y pack legal Tarifas de Números Especiales

3. DETALLES TARIFA CABECERA DE CONVERGENTE (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en:
Webdealer: y pack legal Tarifas de Números Especiales
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

3.2. Navegación internet

- Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable ni recurrente. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y 4G.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 45,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en:
Webdealer: y pack legal Tarifas Internacionales
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en:
Webdealer: y pack legal Tarifas de Números Especiales
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en:



pack legal Tarifas de ROAMING

3.5. Bonos de llamadas internacionales

- Existe un bono que incluye 100 minutos internacionales por 4,95€/mes IVA incluido. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- El precio de los bonos es recurrente y prorrateable.

4. DETALLE “EXTRA LÍNEA 3GB ILIMITADAS”

4.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en Webdealer y pack legal: Tarifas de Números Especiales
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim- box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

4.2. Navegación internet

- Navega 3B a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

4.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y 4G.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.

4.5. Bonos de llamadas internacionales

- Existe un bono que incluye 100 minutos internacionales por

4,95€/mes IVA incluido. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:

- Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- El precio de los bonos es recurrente y prorrateable.

5. DETALLE LINEAS ADICIONALES

5.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Tarifas de Números Especiales
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim- box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada..

5.2. Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

5.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable ni recurrente. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y 4G.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

5.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: Webdealer y pack legal Tarifas Internacionales
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: Webdealer y pack legal Tarifas de Números Especiales
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: Webdealer y pack legal Tarifas de ROAMING

5.5. Bono opcional internacional

- Existe un bono que incluye 100 minutos internacionales por 4,95€/mes IVA incluido. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:



- Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

El precio de los bonos es recurrente y prorrateable

6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

6.1. Descuento extra línea 3Gb

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 3GB llamadas ilimitadas. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa Cabecera + ADSL/Fibra TTB).

7. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

7.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales

- Descuento del 50% sobre la cuota de la tarifa en líneas adicionales (hasta 4 líneas adicionales por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa Cabecera y ADSL/FibraKuoos).

8. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

8.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses si se trata de un paquete convergente, o 12 meses si se trata de un Convergente Lite o una Fibra 2P, tendrá que asumir 150€ + IVA (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses en caso de que se trate de un paquete convergente o 12 meses en caso de que se trate de un Convergente Lite o un ADSL 2P, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

8.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra Kuoos y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ + IVA en caso de router ADSL y 100€ + IVA para router Fibra.

9. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a Kuoos antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que Kuoos comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

10. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,95€.

11. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

12. GASTOS DE TRASLADO DE DOMICILIO

- En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternativamente renovar su permanencia tras el traslado (3 meses para Convergente y 12 meses para Fijo 2P y Convergente Lite).

13. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión por impago de 25€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 3€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

CONDICIONES OFERTA SÓLO MÓVIL KUOOS

Vigencia desde 11/11/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL Kuoos.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Oferta Sólo Móvil Kuoos

Sólo Móvil	PVPR
M2M 100MB Nacional	1.82
M2M 100MB Roaming Zona1	2.78
SmartWatch (1GB + 0min)	4.72
SmartWatch Plus (1GB + 150min)	5.93
3GB 150 min + 10 SMS Gratis	8.35
Llamadas Ilimitadas + 100MB Gratis	9.56
9GB Ilimitadas	11.98
23GB Ilimitadas	17.91
30GB Ilimitadas	23.96
50GB Ilimitadas	29.95
60GB Ilimitadas	35.94
Bono Extra 1GB Llamadas Ilimitadas	0,95 €
Bono Extra 2GB Llamadas Ilimitadas	1,45 €
Bono Internacional 100 min	5.94
Bono Internacional 300 min	14.34
Bono Internacional 600 min	25.14
Bono Ampliación 500MB	2.30
Bono Ampliación 1GB	3.51
Bono Ampliación 3GB	6.05
Bono Ampliación 5GB	7.26

1. DETALLES LÍNEA SÓLO MÓVIL

1.1. Llamadas de voz

- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Las llamadas en las tarifas **no ilimitadas** (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono de minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 cént. + 005 cént./min.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en: Webdealer y pack legal: Tarifas de Números Especiales
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones

telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

1.2. Navegación internet

- Navega 1GB, 3GB, 9GB, 23GB, 30GB, 50GB o 60GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

1.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y 4G.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

1.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 45,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: packlegal Tarifas Internacionales
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: packlegal Tarifas de Números Especiales
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: packlegal Tarifas de ROAMING

1.5. Bonos opcionales internacionales

- Existen tres bonos que incluyen 100, 300, o 600 minutos internacionales por 5.94€/mes, 14.34€/mes, o 25.14€/mes respectivamente, IVA incluido. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- El precio de los bonos es recurrente y prorrateable.